

## KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ GÜZEL SANATLAR VE TASARIM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME FORMU

Bu formda, Kastamonu Üniversitesi Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi öğrencilerinin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla yapılan anketin sonuçları, **betimsel istatistikler** kullanılarak incelenmiştir. Anket maddelerindeki cevaplar **yüzdellik dağılımlar** ve **ortalama değerlerle** analiz edilmiştir. Bu veriler doğrultusunda, öğrenci memnuniyetinin **yüksek, orta** veya **düşük** olduğu alanlar belirlenmiştir. Anket sonuçlarına göre öneriler sunulurken, üniversitenin öğrencilere sağladığı hizmetlerin kalitesinin artırılmasına yönelik geliştirme alanları tespit edilmiştir.

### Cinsiyet Dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %24,56'sı erkek, %75,44'ü kadındır. Kadın katılımcılar belirgin bir çoğunluk oluşturmaktadır. Sonuçlar neticesinde; Fakülte genelinde kadın öğrencilerin sayısının erkeklerden fazla olduğu görülmektedir. Bu durum, güzel sanatlar ve tasarım bölümlerine kadınların daha fazla ilgi gösterdiği şeklinde yorumlanabilir. Ancak, daha dengeli bir cinsiyet dağılımı sağlamak adına, erkek öğrencilerin ilgisini artıracak tanıtım faaliyetleri değerlendirilebilir. Bu doğrultuda; Erkek öğrencilerin ilgisini çekecek etkinlik ve programlar düzenlenebilir. Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık artırıcı çalışmalara yer verilebilir.

### Yaş Dağılımı

Anket sonuçlarına göre yaş dağılımı; % 19,3: 17-19 yaş, %35,09: 20-22 yaş, %22,81: 23-25 yaş ve %22,81: 26 ve üzeri yaş şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Öğrencilerin çoğunluğunun 20-22 yaş aralığında olduğu görülmektedir. Bu, lisans öğrencilerinin genel yaş ortalamasıyla uyumludur. Ancak 26 yaş ve üzerindeki katılımcı oranı da dikkat çekicidir ve bu yaş grubu için özel destek mekanizmalarının düşünülmesi yararlı olabilir. Bu doğrultuda; Farklı yaş gruplarının ihtiyaçlarına yönelik özel programlar hazırlanabilir. Yetişkin öğrenciler için rehberlik hizmetleri geliştirilebilir.

### Sınıf Dağılımı

Anket sonuçlarına göre sınıf dağılımı; %17,54: 1. Sınıf, %21,05: 2. Sınıf, %31,58: 3. Sınıf, %22,81: 4. Sınıf, %7,02: 5. sınıf ve üzeridir. Sonuçlar neticesinde; En yüksek katılımın 3. sınıf öğrencilerinden geldiği gözlenmiştir. Bu, eğitim sürecinin bu aşamasında öğrencilerin daha fazla görüş belirtme ihtiyacı hissettiklerini gösterebilir. Daha az temsil edilen 1. sınıf ve 5. sınıf üzerindeki öğrenciler için katılımı artıracak yöntemler geliştirilebilir. Bu doğrultuda; Yeni başlayan öğrenciler için anketlere katılımı teşvik edici bir oryantasyon programı düzenlenebilir. Mezuniyet aşamasındaki öğrenciler için ayrı bir anket formatı oluşturulabilir.

### Yönetim Öğrencilerin Sorun ve Önerilerine Karşı Duyarlıdır

Anket sonuçları; %5,26: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %21,05: Kararsızım, %50,88: Katılıyorum ve %19,3: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Öğrencilerin %70,18'i yönetimin sorun ve önerilere duyarlı olduğunu ifade etmektedir. Ancak %21,05'lik kararsız bir kesimin bulunması, bazı öğrencilerin bu konuda net bir izlenime sahip olmadığını göstermektedir. Olumsuz düşünenlerin oranı %8,77 olup düşük seviyededir. Bu doğrultuda; Yönetim, öğrenci sorunlarının çözümüne yönelik attığı adımları daha görünür hale

getirmelidir. Geri bildirim mekanizmaları daha etkili hale getirilebilir ve öğrenciler düzenli bilgilendirilmelidir.

### **Öğrencilerin Kararlara Katılımına Olanak Sağlanmaktadır**

Anket sonuçları; %5,26: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %29,82: Kararsızım, %40,35: Katılıyorum, %21,05: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; %61,4 oranında olumlu görüş bildirilmiş olsa da %29,82 oranında kararsız katılımcının bulunması dikkat çekicidir. Bu durum, öğrencilerin kararlara katılım sürecine dair daha fazla bilgilendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda; Kararlara öğrencilerin aktif olarak dahil edilebileceği forumlar ve toplantılar düzenlenebilir. Kararsız görüşlerin azaltılması adına öğrencilerin görüşlerinin değerlendirildiği somut örnekler paylaşılabilir.

### **İdari Personelin Öğrencilere Karşı Tutum ve Davranışları Olumludur**

Anket sonuçları; %5,26: Kesinlikle Katılmıyorum, %1,75: Katılmıyorum, %22,81: Kararsızım, %42,11: Katılıyorum ve %28,07: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; İdari personelin tutumu hakkında %70,18 oranında olumlu bir değerlendirme bulunmaktadır. Ancak kararsızların oranı (%22,81) bu konuda bazı iyileştirme alanlarının olabileceğini göstermektedir. Bu doğrultuda; İdari personel için öğrenci iletişimde empati ve destek odaklı yaklaşımları artıracak hizmet içi eğitim programları düzenlenebilir. Kararsız öğrencilerin görüşlerini anlamak adına derinlemesine anketler yapılabilir.

### **Öğrencilere Sunulan Bilgisayar Olanakları Yeterlidir**

Anket sonuçları; %10,53: Kesinlikle Katılmıyorum, %7,02: Katılmıyorum, %31,58: Kararsızım, %33,33: Katılıyorum ve %17,54: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Bilgisayar olanaklarının yeterli olduğunu düşünenlerin oranı %50,87 iken kararsız olanların oranı %31,58'dir. Bu sonuçlar, mevcut olanakların gözden geçirilmesi gerektiğini işaret etmektedir. Bu doğrultuda; Bilgisayar sayısı artırılabilir ve teknik altyapı iyileştirilebilir. Öğrencilere bilgisayar laboratuvarlarının kullanım olanakları hakkında daha fazla bilgi sağlanabilir.

### **İlgi ve Yeteneklere Uygun Kulüp Etkinlikleri Bulunmaktadır**

Anket sonuçları; %8,77: Kesinlikle Katılmıyorum, %8,77: Katılmıyorum, %31,58: Kararsızım, %29,82: Katılıyorum ve %21,05: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Ankete katılanların %50,87'si kulüp etkinliklerinin ilgi ve yeteneklerine uygun olduğunu ifade etmektedir. Ancak %31,58 oranında kararsız öğrenci bulunması, etkinliklerin yeterince tanıtılmadığını veya kapsayıcı olmadığını düşündürülebilir. Bu doğrultuda; Öğrencilerin farklı ilgi alanlarını kapsayan daha çeşitli etkinlikler planlanabilir. Kulüp etkinlikleri hakkında daha etkili duyurular yapılabilir.

### **Öğrencilerle İlgili Bilgiler Doğru ve Zamanında İşlenmektedir**

Anket sonuçları; %7,02: Kesinlikle Katılmıyorum, %7,02: Katılmıyorum, %22,81: Kararsızım, %38,6: Katılıyorum ve %24,56: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Öğrencilerin %63,16'sı olumlu görüş bildirmiştir. Ancak %22,81 oranındaki kararsız katılımcılar, bilgi işleme süreçlerinde daha fazla şeffaflık ve hız beklendiğini gösterebilir. Bu doğrultuda; Öğrenci bilgileriyle ilgili süreçlerin açıklığı artırılmalı ve bu süreçler hakkında öğrencilere düzenli bilgi verilmelidir. Bilgi işleme süreçleri için teknolojik destek artırılabilir.

### **Yemekler Kalitelidir (Tadı, Temizliği, Görünümü)**

Anket sonuçları; %14,04: Kesinlikle Katılmıyorum, %10,53: Katılmıyorum, %35,09: Kararsızım, %28,07: Katılıyorum ve %12,28: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar

neticesinde; Olumlu görüş bildirenlerin oranı %40,35'tir. Ancak %35,09 oranındaki kararsızlık, yemeklerin kalitesiyle ilgili daha fazla çalışmaya ihtiyaç olduğunu göstermektedir. Olumsuz görüş bildiren %24,57'lik kesim de dikkat çekicidir. Bu doğrultuda; Yemeklerin kalite kontrolü düzenli olarak yapılmalı ve öğrenci geri bildirimleri değerlendirilmelidir. Yemekhane personeline hijyen ve sunum konularında ek eğitim sağlanabilir.

### **Yemek Fiyatları Uygunudur**

Anket sonuçları; %17,54: Kesinlikle Katılmıyorum, %14,04: Katılmıyorum, %19,3: Kararsızım, %36,84: Katılıyorum ve %12,28: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Yemek fiyatlarının uygun olduğunu düşünenlerin oranı %49,12'dir. Ancak %31,58 oranında olumsuz veya kararsız görüş, fiyat politikalarının gözden geçirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu doğrultuda; Yemek fiyatları, öğrenci bütçelerine uygun hale getirilmeli veya burs sistemiyle desteklenmelidir. Yemek fiyatlarının belirlenme kriterleri öğrencilerle paylaşılabilir.

### **Yemekhanenin Fiziki Koşulları Uygunudur**

Anket sonuçları; %10,53: Kesinlikle Katılmıyorum, %7,02: Katılmıyorum, %29,82: Kararsızım, %42,11: Katılıyorum ve %10,53: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Yemekhanenin fiziki koşulları hakkında olumlu görüş bildirenlerin oranı %52,64'tür. Ancak %29,82 oranındaki kararsızlık, temizlik, aydınlatma veya ısıtma gibi konularda iyileştirmeye ihtiyaç olduğunu gösterebilir. Bu doğrultuda; Yemekhanenin temizlik, aydınlatma ve ısıtma gibi fiziki koşulları düzenli olarak denetlenmelidir. Öğrencilerin bu konudaki taleplerini ifade edebilecekleri bir geri bildirim sistemi oluşturulabilir.

### **Okuldaki Tuvalet ve Lavabolar Yeterli Sayıdadır**

Anket sonuçları; %12,28: Kesinlikle Katılmıyorum, %12,28: Katılmıyorum, %21,05: Kararsızım, %40,35: Katılıyorum ve %14,04: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüş bildirenlerin oranı %54,39 olup bu, tuvalet ve lavabo sayısının genel olarak yeterli görüldüğünü ifade etmektedir. Ancak %21,05 oranındaki kararsızlık, bazı binalarda eksiklikler olabileceğini işaret edebilir. Bu doğrultuda; Tuvalet ve lavabo sayısının yoğun kullanım alanlarında artırılması değerlendirilebilir. Tuvalet ve lavaboların kullanılabilirliği hakkında düzenli incelemeler yapılmalıdır.

### **Tuvalet ve Lavabolar Temizdir**

Anket sonuçları, %24,56: Kesinlikle Katılmıyorum, %22,81: Katılmıyorum, %21,05: Kararsızım, %26,32: Katılıyorum ve %5,26: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüş bildirenlerin oranı %31,58 iken olumsuz görüşlerin toplamı %47,37'dir. Bu, tuvalet ve lavabo temizliği konusunda öğrencilerin önemli bir memnuniyetsizlik yaşadığını göstermektedir. Kararsız görüşler de dikkate alındığında, bu alanlarda ciddi iyileştirmeler yapılması gerektiği açıktır. Bu doğrultuda; Tuvalet ve lavaboların temizlik periyotları sıklaştırılmalıdır. Öğrenci geri bildirimlerini doğrudan alan bir denetim mekanizması kurulabilir.

### **Fotokopi Hizmetleri Yeterlidir**

Anket sonuçları, %14,04: Kesinlikle Katılmıyorum, %14,04: Katılmıyorum, %36,84: Kararsızım, %28,07: Katılıyorum ve %7,02: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Kararsızların oranı %36,84 olup hizmetlerin yeterliliği konusunda öğrencilerin net bir görüşe sahip olmadığını göstermektedir. Olumlu görüş bildirenlerin oranı %35,09'la sınırlı olup, iyileştirme potansiyeline işaret etmektedir. Bu doğrultuda; Fotokopi hizmetlerinin hızı ve

erişilebilirliği artırılabilir. Fiyatlandırma politikaları gözden geçirilerek öğrencilerin daha fazla faydalanması sağlanabilir.

### **Derslikler Temizdir**

Anket sonuçları, %12,28: Kesinlikle Katılmıyorum, %12,28: Katılmıyorum, %21,05: Kararsızım, %35,09: Katılıyorum ve %19,3: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Derslik temizliği konusunda olumlu görüş bildirenlerin oranı %54,39'dur. Ancak, %21,05'lik kararsızlık ve %24,56'luk olumsuz görüşler temizlik konusunda standartların iyileştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu doğrultuda; Temizlik sıklığı artırılarak denetim süreçleri iyileştirilmelidir. Temizlikle ilgili öğrenci şikayetlerini iletebilecekleri bir mekanizma oluşturulmalıdır.

### **Dersliklerin Aydınlatılması Yeterlidir**

Anket sonuçları, %8,77: Kesinlikle Katılmıyorum, %7,02: Katılmıyorum, %22,81: Kararsızım, %45,61: Katılıyorum ve %15,79: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Dersliklerin aydınlatılmasının yeterli olduğunu düşünenlerin oranı %61,4'tür. Ancak %22,81 oranındaki kararsızlık, bazı alanlarda yetersizlik algısı olabileceğini düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Aydınlatma sistemi düzenli olarak gözden geçirilmeli ve eksiklikler giderilmelidir. Öğrencilerden belirli dersliklerdeki aydınlatma sorunları hakkında geri bildirim toplanabilir.

### **Dersliklerin Isınması Yeterlidir**

Anket sonuçları, %12,28: Kesinlikle Katılmıyorum, %5,26: Katılmıyorum, %24,56: Kararsızım, %47,37: Katılıyorum ve %10,53: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Dersliklerin ısınmasının yeterli olduğunu düşünenlerin oranı %57,9'dur. Ancak %24,56 oranındaki kararsızlık, ısınma koşullarının bazı bölgelerde yetersiz olabileceğini gösterebilir. Bu doğrultuda; Isıtma sistemleri kontrol edilmeli ve eşit sıcaklık dağılımı sağlanmalıdır. Özellikle kış aylarında öğrencilerden alınan geri bildirimlere göre düzenlemeler yapılabilir.

### **Derslikler Öğrenci Kapasitesine Uygunur**

Anket sonuçları, %8,77: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %24,56: Kararsızım, %49,12: Katılıyorum ve %14,04: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüş bildirenlerin oranı %63,16'dır. Bu, dersliklerin kapasite açısından genellikle yeterli olduğunu göstermektedir. Ancak kararsız ve olumsuz görüşlerin toplamı %36,84 olup bu, bazı dersliklerde alan yetersizliği yaşandığını düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Yoğun kullanılan dersliklerde kapasite planlaması gözden geçirilmeli ve gerekli düzenlemeler yapılmalıdır. Büyük sınıf grupları için alternatif mekanlar kullanılabilir.

### **Kütüphane Her Türlü Kaynak Açısından Zengindir**

Anket sonuçları, %8,77: Kesinlikle Katılmıyorum, %5,26: Katılmıyorum, %28,07: Kararsızım, %42,11: Katılıyorum ve %15,79: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüş bildirenlerin oranı %57,9 iken, kararsızların oranı %28,07'dir. Bu durum, kütüphanenin kaynak zenginliğinin bazı öğrenciler tarafından yeterli görülmediğini gösterebilir. Özellikle ihtiyaç duyulan kaynakların belirlenmesi önemlidir. Bu doğrultuda; Öğrencilere anket yoluyla hangi kaynaklara ihtiyaç duydukları sorulabilir ve bu doğrultuda kütüphane koleksiyonu genişletilebilir. Elektronik kaynak erişimi artırılarak çeşitlilik sağlanabilir.

### **Kütüphane Olanaklarına Elektronik Ortamda Ulaşılmaktadır**

Anket sonuçları, %7,02: Kesinlikle Katılmıyorum, %1,75: Katılmıyorum, %29,82: Kararsızım, %47,37: Katılıyorum ve %14,04: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %61,41 olup bu, elektronik kütüphane olanaklarının genel olarak yeterli bulunduğunu göstermektedir. Ancak %29,82'lik kararsızlık, bilgilendirme eksikliğini veya erişim sorunlarını düşündürülebilir. Bu doğrultuda; Elektronik kütüphane sistemleri hakkında bilgilendirme seminerleri düzenlenebilir. Daha kullanıcı dostu bir elektronik erişim altyapısı sağlanabilir.

### **Kantinlerde Sunulan Ürünler Kalitelidir**

Anket sonuçları, %12,28: Kesinlikle Katılmıyorum, %8,77: Katılmıyorum, %31,58: Kararsızım, %35,09: Katılıyorum ve %12,28: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüş bildirenlerin oranı %47,37'dir. Ancak kararsızların oranı %31,58 olup bu, kantin ürünlerinin kalitesinin tutarlılığı konusunda öğrencilerin net bir görüşe sahip olmadığını gösterebilir. Bu doğrultuda; Kantin ürünlerinin kalitesi düzenli olarak denetlenmeli ve çeşitlilik artırılmalıdır. Öğrencilerden ürünler hakkında düzenli geri bildirim alınabilir.

### **Kantinin Fiziksel Ortamı Uygunur**

Anket sonuçları, %12,28: Kesinlikle Katılmıyorum, %10,53: Katılmıyorum, %21,05: Kararsızım, %43,86: Katılıyorum ve %12,28: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %56,14 olup kantin ortamının genel olarak uygun görüldüğünü işaret etmektedir. Ancak %21,05 oranındaki kararsızlık, bazı kantinlerin fiziksel koşullarının iyileştirilmesi gerektiğini düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Kantinlerde oturma alanları, havalandırma ve temizlik konularına daha fazla önem verilmelidir. Fiziksel düzenlemeler için öğrenci görüşleri dikkate alınabilir.

### **Üniversitenin Sağladığı Burs Olanakları Yeterlidir**

Anket sonuçları, %10,53: Kesinlikle Katılmıyorum, %12,28: Katılmıyorum, %36,84: Kararsızım, %28,07: Katılıyorum ve %12,28: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %40,35 iken kararsızların oranı %36,84'tür. Bu, öğrencilerin burs olanakları hakkında yeterince bilgi sahibi olmadığını veya daha fazla destek beklediğini gösterebilir. Bu doğrultuda; Mevcut burs olanakları hakkında bilgilendirme kampanyaları düzenlenebilir. Daha fazla öğrenciye ulaşabilmek için burs fonları artırılabilir.

### **Dersler Çalışma Hayatına Hazırlamaktadır**

Anket sonuçları, %7,02: Kesinlikle Katılmıyorum, %5,26: Katılmıyorum, %15,79: Kararsızım, %56,14: Katılıyorum ve %15,79: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin toplamı %71,93'tür. Bu, ders içeriklerinin genel olarak mesleki yeterlilik sağladığını göstermektedir. Ancak kararsızların oranı %15,79 olup bu grup için daha net bağlantılar kurulabilir. Bu doğrultuda; Ders içerikleri sektörel ihtiyaçlara göre güncellenebilir. Mezunlar üzerinden çalışma hayatında derslerin etkisi araştırılarak geri bildirim alınabilir.

### **Derslerde Öğretim Teknolojisi Etkili Kullanılmaktadır**

Anket sonuçları, %8,77: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %17,54: Kararsızım ve %56,14: Katılıyorum, %14,04: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %70,18 olup bu, öğretim teknolojilerinin genel olarak etkili kullanıldığını göstermektedir. Ancak %17,54 oranındaki kararsızlık, bazı sınıflarda teknolojik altyapının yetersiz algılandığını işaret edebilir. Bu doğrultuda; Tüm dersliklerde modern öğretim teknolojileri kullanılabilir hale getirilmeli ve eksiklikler giderilmelidir. Öğretim elemanlarına bu teknolojilerin daha etkili kullanımı konusunda eğitimler sağlanabilir.

### **Programda Yer Alan Dersler Teorik Açından Yeterlidir**

Anket sonuçları, %8,77: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %15,79: Kararsızım, %59,65: Katılıyorum ve %12,28: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Derslerin teorik içeriğinin yeterli olduğunu belirtenlerin oranı %71,93'tür. Ancak %15,79 oranındaki kararsızlık, bazı öğrencilerin ders içeriklerinde eksiklik algılayabildiğini göstermektedir. Bu doğrultuda; Ders içerikleri sürekli olarak gözden geçirilmeli ve güncellenmelidir. Öğrencilerden teorik yeterlilik konusunda geri bildirim alınabilir.

### **Programda Yer Alan Dersler Uygulama Açısından Yeterlidir**

Anket sonuçları, %7,02: Kesinlikle Katılmıyorum, %5,26: Katılmıyorum, %21,05: Kararsızım, %47,37: Katılıyorum ve %19,3: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %66,67'dir. Bu, derslerin uygulama açısından genel olarak yeterli bulunduğunu göstermektedir. Ancak kararsızların oranı %21,05 olup uygulama imkanlarının bazı öğrenciler için daha erişilebilir hale getirilmesi gerektiğini düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Uygulamalı derslerin ekipman, stüdyo ve malzeme açısından daha iyi desteklenmesi sağlanabilir. Uygulama olanakları, tüm öğrencilere eşit şekilde sunulmalıdır.

### **Derslerin Amaçlarını İçeren Plan Dönem Başında Verilmektedir**

Anket sonuçları, %7,02: Kesinlikle Katılmıyorum, %7,02: Katılmıyorum, %19,3: Kararsızım, %50,88: Katılıyorum ve %15,79: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %66,67'dir. Ancak kararsızların oranı (%19,3), ders planlarının daha açık ve erişilebilir bir şekilde sunulması gerektiğini düşündürmektedir. **Bu doğrultuda; Ders planlarının** öğrencilere dijital olarak da sunulması sağlanabilir. Öğrencilere ders planlarının nasıl kullanılacağı hakkında bilgilendirme yapılabilir.

### **Dersler Önceden Belirlenen Plana Uygun İşlenmektedir**

Anket sonuçları, %7,02: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %21,05: Kararsızım, %47,37: Katılıyorum ve %21,05: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Derslerin plana uygun işlendiğini düşünenlerin oranı %68,42'dir. Kararsızların oranı %21,05 olup ders akışının bazı öğrenciler tarafından daha net izlenmesi gerektiği sonucunu doğurabilir. Bu doğrultuda; Ders planlarının öğretim elemanları tarafından sıkı bir şekilde takip edilmesi sağlanmalıdır. Derslerde plana uyum konusunda düzenli denetimler yapılabilir.

### **Dersle İlgili Ana ve Yardımcı Kaynaklar Önerilmektedir**

Anket sonuçları, %7,02: Kesinlikle Katılmıyorum, %5,26: Katılmıyorum, %24,56: Kararsızım, %43,86: Katılıyorum ve %19,3: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %63,16'dır. Ancak %24,56 oranındaki kararsızlık, kaynak önerilerinin daha etkili bir şekilde sunulması gerektiğini düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Ders kaynaklarının dönem başında listelenerek öğrencilere duyurulması sağlanabilir. Öğrencilerin erişim sağlayabileceği dijital kaynakların sayısı artırılabilir.

### **Öğrenciler Yardımcı Kaynakları Kullanma Konusunda Özendirilmektedir**

Anket sonuçları, %7,02: Kesinlikle Katılmıyorum, %10,53: Katılmıyorum, %22,81: Kararsızım, %45,61: Katılıyorum ve %14,04: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %59,65 olup öğrencilerin yardımcı kaynaklara yönlendirilme oranı yeterli düzeyde görülmektedir. Ancak %22,81 oranındaki kararsızlık ve %17,55 oranındaki olumsuz görüş, bu konuda daha fazla çaba sarf edilmesi gerektiğini işaret etmektedir. Bu doğrultuda; Derslerde yardımcı kaynak kullanımının önemi vurgulanmalı ve bu kaynaklar tanıtılmalıdır. Yardımcı kaynakların erişilebilirliği artırılabilir ve kütüphane ile entegre çalışılabilir.

### **Derslerde Öğrencilerin Aktif Katılımını Sağlayan Yöntemler Kullanılmaktadır**

Anket sonuçları, %7,02: Kesinlikle Katılmıyorum, %5,26: Katılmıyorum, %22,81: Kararsızım, %47,37: Katılıyorum ve %17,54: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %64,91 olup aktif katılımı teşvik eden yöntemlerin genel olarak yeterli bulunduğu görülmektedir. Ancak %22,81 oranındaki kararsızlık, öğrencilerin bu yöntemlerin etkili olup olmadığı konusunda net bir izlenime sahip olmadığını düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Daha interaktif öğretim teknikleri (ör. grup çalışmaları, proje tabanlı öğrenme) teşvik edilmelidir. Öğrencilere derslerdeki aktif katılımlarını artıracak fırsatlar sunulabilir.

### **Öğrenci-Öğretim Elemanı Arasında Etkili İletişim Sağlanmaktadır**

Anket sonuçları, %7,02: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %17,54: Kararsızım, %50,88: Katılıyorum ve %21,05: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Öğrenci-öğretim elemanı iletişimde olumlu görüşlerin oranı %71,93'tür. Ancak %17,54 oranındaki kararsızlık, iletişimde iyileştirme alanlarının bulunduğunu gösterebilir. Bu doğrultuda; Öğretim elemanlarının ofis saatleri öğrencilere duyurulmalı ve erişim kolaylaştırılmalıdır. Geri bildirim süreçleri hızlandırılarak daha etkili bir iletişim sağlanabilir.

### **Öğretim Elemanları Ders Saatlerini Etkili Kullanır**

Anket sonuçları, %7,02: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %19,3: Kararsızım, %50,88: Katılıyorum ve %19,3: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %70,18 olup ders saatlerinin genel olarak etkili kullanıldığı düşünülmektedir. Ancak %19,3 oranındaki kararsızlık, bazı derslerde zaman yönetiminin yetersiz olabileceğini düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Derslerde belirlenen konuların süreye uygun şekilde dağıtılması sağlanabilir. Öğretim elemanlarına zaman yönetimi konusunda eğitim verilebilir.

### **Ders Dışı Zamanlarda Öğretim Elemanlarına Ulaşılabilir**

Anket sonuçları, %7,02: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %19,3: Kararsızım, %54,39: Katılıyorum ve %15,79: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %70,18 olup öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşılabilirlik yeterli düzeyde görülmektedir. Ancak %19,3 oranındaki kararsızlık, bu süreçlerin daha düzenli hale getirilmesi gerektiğini gösterebilir. Bu doğrultuda; Öğrencilere öğretim elemanlarının iletişim bilgileri ve uygun oldukları zaman dilimleri açıkça iletilmelidir. Online platformlar üzerinden iletişim seçenekleri artırılabilir.

### **Derslerle İlgili Kitap, Ders Notu Gibi Materyaller Yeterlidir**

Anket sonuçları, %10,53: Kesinlikle Katılmıyorum, %1,75: Katılmıyorum, %22,81: Kararsızım, %50,88: Katılıyorum ve %14,04: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %64,92 olup ders materyallerinin genel olarak yeterli bulunduğu görülmektedir. Ancak %22,81 oranındaki kararsızlık, materyal dağıtımında veya erişiminde sorunlar olabileceğini düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Ders notları ve materyaller dijital platformlarda paylaşılabilir. Öğrencilere eksik materyalleri bildirebilecekleri bir sistem sağlanabilir.

### **Öğrencilerin Katıldığı Uygulama Alanları Dersin Amacını Karşulamaktadır**

Anket sonuçları, %8,77: Kesinlikle Katılmıyorum, %1,75: Katılmıyorum, %15,79: Kararsızım, %56,14: Katılıyorum ve %17,54: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde;

Olumlu görüşlerin oranı %73,68 olup uygulama alanlarının dersin amacına uygun bulunduğu görülmektedir. Ancak %15,79 oranındaki kararsızlık, uygulama alanlarının bazı durumlarda yetersiz algılandığını gösterebilir. Bu doğrultuda; Uygulama alanları düzenli olarak gözden geçirilmeli ve eksiklikler giderilmelidir. Uygulama alanlarında kullanılan ekipman ve malzemeler güncellenebilir.

### **Üniversitede Verilen Yabancı Dil Eğitimi Yeterlidir**

Anket sonuçları, %12,28: Kesinlikle Katılmıyorum, %10,53: Katılmıyorum, %28,07: Kararsızım, %40,35: Katılıyorum ve %8,77: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %49,12 olup yabancı dil eğitiminin yeterli bulunduğu düşünülmektedir. Ancak %28,07 oranındaki kararsızlık ve %22,81 oranındaki olumsuz görüşler, bu alanda iyileştirmelere ihtiyaç olduğunu göstermektedir. Bu doğrultuda; Yabancı dil eğitimi daha fazla pratik odaklı hale getirilebilir. Online dil eğitim kaynakları öğrencilere sunulabilir.

### **Uzaktan Eğitim Sistemi Örgün Eğitimi Destekleyici Bir Unsurdur**

Anket sonuçları, %14,04: Kesinlikle Katılmıyorum, %7,02: Katılmıyorum, %28,07: Kararsızım, %38,6: Katılıyorum ve %12,28: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %50,88 olup uzaktan eğitim sisteminin destekleyici bir unsur olarak görüldüğü söylenebilir. Ancak %28,07 oranındaki kararsızlık, uzaktan eğitimin etkinliğinin artırılması gerektiğini işaret etmektedir. Bu doğrultuda; Uzaktan eğitim platformlarının kullanım kolaylığı artırılabilir ve teknik destek güçlendirilebilir. Öğrencilere uzaktan eğitimle ilgili rehberlik hizmetleri sunulabilir.

### **Uzaktan Eğitimde Ders Veren Öğretim Üyeleri Yeterli Kaynak ve Materyaller Kullanır**

Anket sonuçları, %12,28: Kesinlikle Katılmıyorum, %8,77: Katılmıyorum, %28,07: Kararsızım, %38,6: Katılıyorum ve %12,28: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %50,88'dir. Ancak %28,07 oranındaki kararsızlık ve %21,05 oranındaki olumsuz görüş, uzaktan eğitimde kullanılan materyallerin daha etkili hale getirilmesi gerektiğini düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Uzaktan eğitim materyalleri öğrenci ihtiyaçlarına göre düzenlenmeli ve çeşitlendirilmelidir. Materyallerin erişilebilirliği artırılmalı ve geri bildirim mekanizmaları oluşturulmalıdır.

### **Uzaktan Eğitimle İlgili Sorun Yaşandığında KUZEM'e Ulaşılabilir**

Anket sonuçları, %14,04: Kesinlikle Katılmıyorum, %14,04: Katılmıyorum, %24,56: Kararsızım, %36,84: Katılıyorum ve %10,53: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %47,37 olup KUZEM'e ulaşılabilirlik konusunda genel bir memnuniyet görülmektedir. Ancak %28,08 oranındaki olumsuz görüş ve %24,56'lık kararsızlık, iletişim süreçlerinin iyileştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu doğrultuda; KUZEM iletişim kanalları daha görünür hale getirilmeli ve hızlı yanıt süreçleri geliştirilmelidir. Öğrencilere KUZEM ile iletişim kurmanın yolları düzenli olarak hatırlatılmalıdır.

### **Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Sisteminden Genel Olarak Memnunum**

Anket sonuçları, %14,04: Kesinlikle Katılmıyorum, %12,28: Katılmıyorum, %28,07: Kararsızım, %35,09: Katılıyorum ve %10,53: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %45,62 olup uzaktan eğitim sistemine genel memnuniyet düzeyi ortalamadır. Ancak %28,07 oranındaki kararsızlık ve %26,32 oranındaki olumsuz görüş, bu alanda iyileştirme ihtiyacını göstermektedir. Bu doğrultuda; Uzaktan eğitim sisteminin performansı düzenli olarak gözden geçirilmeli ve öğrenci geri bildirimlerine dayalı

güncellemeler yapılmalıdır. Daha kullanıcı dostu arayüzler ve teknik destek hizmetleri sunulabilir.

### **Derslerde Verilen Ödevler Öğrenmeye Katkıda Bulunmaktadır**

Anket sonuçları, %7,02: Kesinlikle Katılmıyorum, %1,75: Katılmıyorum, %22,81: Kararsızım, %47,37: Katılıyorum ve %21,05: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %68,42 olup ödevlerin genel olarak öğrenme sürecine katkı sağladığı düşünülmektedir. Ancak %22,81 oranındaki kararsızlık, bazı öğrencilerin ödevlerin faydasını tam anlamıyla göremediğini düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Ödevlerin içerikleri öğrencilerin ilgi ve ihtiyaçlarına daha uygun hale getirilebilir. Ödevlerin amacını ve faydasını açıklayan kısa rehberler hazırlanabilir.

### **Ölçme ve Değerlendirmede Öğretim Elemanları Objektif Davranır**

Anket sonuçları, %5,26: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %28,07: Kararsızım, %43,86: Katılıyorum ve %19,3: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %63,16 olup öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirme süreçlerinde genellikle objektif davrandığı düşünülmektedir. Ancak %28,07 oranındaki kararsızlık, bu süreçlerin daha şeffaf hale getirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu doğrultuda; Sınav ve değerlendirme kriterleri açık bir şekilde belirtilmelidir. Geri bildirimler öğrencilere detaylı ve zamanında verilmelidir.

### **Dönem Başında Öğrencilere Ölçme ve Değerlendirme Kriterleri Açıklanır**

Anket sonuçları, %5,26: Kesinlikle Katılmıyorum, %5,26: Katılmıyorum, %22,81: Kararsızım, %47,37: Katılıyorum ve %19,3: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %66,67 olup ölçme ve değerlendirme kriterlerinin büyük ölçüde öğrencilere açıklandığı görülmektedir. Ancak %22,81 oranındaki kararsızlık, açıklamaların daha net ve kapsamlı yapılması gerektiğini düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Tüm derslerde değerlendirme kriterleri yazılı olarak paylaşılmalıdır. Dersin ilk haftasında bu kriterler detaylı şekilde öğrencilere anlatılmalıdır.

### **Her Sınavdan Sonra Sonuçlarla İlgili Geri Bildirim Verilir**

Anket sonuçları, %5,26: Kesinlikle Katılmıyorum, %1,75: Katılmıyorum, %24,56: Kararsızım, %47,37: Katılıyorum ve %21,05: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %68,42 olup sınav sonrası geri bildirimlerin genelde yeterli olduğu düşünülmektedir. Ancak %24,56 oranındaki kararsızlık, bazı öğrencilerin geri bildirimlerin daha detaylı olmasını istediğini düşünebilir. Bu doğrultuda; Sınav sonuçlarının yanında eksik konular ve geliştirme yollarını içeren geri bildirimler sunulabilir. Öğrencilerden geri bildirim sürecini iyileştirmek için görüş alınabilir.

### **Değerlendirme Sadece Sınavlarla Değil, Ödev ve Projelerle de Yapılmaktadır**

Anket sonuçları, %5,26: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %24,56: Kararsızım, %43,86: Katılıyorum ve %22,81: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %66,67 olup değerlendirme yöntemlerinin genelde çeşitli olduğu görülmektedir. Ancak %24,56 oranındaki kararsızlık, farklı yöntemlerin daha etkili şekilde uygulanması gerektiğini gösterebilir. Bu doğrultuda; Değerlendirme süreçlerine grup çalışmaları, portfolyo gibi farklı yöntemler eklenebilir. Öğrencilerden projelere dair düzenli geri bildirim alınabilir.

### **Her Öğrenciye Bir Danışman Atanmaktadır**

Anket sonuçları, %5,26: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %21,05: Kararsızım, %47,37: Katılıyorum ve %22,81: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %70,18 olup danışman atama sürecinin büyük ölçüde sorunsuz işlediği görülmektedir. Ancak %21,05 oranındaki kararsızlık, bazı öğrencilerin danışmanlık hizmeti almadığını ya da sürecin farkında olmadığını düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Her öğrenciye atanmış danışman bilgileri açık bir şekilde duyurulmalıdır. Danışmanlık sürecinin işleyişine dair bilgilendirme oturumları düzenlenebilir.

### **Danışmanım Bana Gerekli Zamanı Ayırmaktadır**

Anket sonuçları, %5,26: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %24,56: Kararsızım, %35,09: Katılıyorum ve %31,58: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %66,67 olup danışmanların genel olarak öğrencilere yeterince zaman ayırdığı anlaşılmaktadır. Ancak %24,56 oranındaki kararsızlık, bu süreçte iyileştirme yapılması gerektiğini gösterebilir. Bu doğrultuda; Danışmanların belirlediği görüşme saatleri daha esnek hale getirilebilir. Öğrencilerin danışmanlarından beklentileri netleştirilecek anketler yapılabilir.

### **Belirlenen Danışmanlık Saatlerinde Danışmanımla Görüşebiliyorum**

Anket sonuçları, %5,26: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %24,56: Kararsızım, %36,84: Katılıyorum ve %29,82: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %66,66 olup öğrencilerin danışmanlarıyla belirlenen saatlerde görüşebildiği anlaşılmaktadır. Ancak %24,56 oranındaki kararsızlık, bu süreçte iletişim veya organizasyon sorunları olabileceğini düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Danışmanlık saatlerinin öğrencilerle daha net ve düzenli paylaşılması sağlanabilir. Online görüşme seçenekleri artırılarak erişim kolaylaştırılabilir.

### **Danışmanım Akademik Gelişimimi İzlemektedir**

Anket sonuçları, %5,26: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %26,32: Kararsızım, %42,11: Katılıyorum ve %22,81: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %64,92 olup danışmanların akademik gelişimi izleme konusunda genel olarak başarılı olduğu görülmektedir. Ancak %26,32 oranındaki kararsızlık, bu süreçte daha sistematik bir yaklaşım gerektiğini düşündürülebilir. Bu doğrultuda; Danışmanların öğrencilerin akademik durumlarını düzenli olarak raporlaması sağlanabilir. Öğrencilerle yapılan danışmanlık görüşmelerinin takibi için bir sistem oluşturulabilir.

### **Bölümde İş Olanakları ile İlgili Bilgi Sunulmaktadır**

Anket sonuçları, %5,26: Kesinlikle Katılmıyorum, %3,51: Katılmıyorum, %24,56: Kararsızım, %43,86: Katılıyorum ve %22,81: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %66,67 olup bölümün iş olanakları hakkında yeterli bilgi sunduğu düşünülmektedir. Ancak %24,56 oranındaki kararsızlık, bu bilgilerin daha geniş kapsamda ve net bir şekilde sunulması gerektiğini işaret edebilir. Bu doğrultuda; İş olanaklarına dair düzenli seminerler ve kariyer günleri düzenlenebilir. Öğrencilere sektörle ilgili bilgilendirici kaynaklar ve rehberler sunulabilir.

### **Üniversite İş Dünyasını Tanıtmak için Çeşitli Olanaklar Sağlamaktadır**

Anket sonuçları, %8,77: Kesinlikle Katılmıyorum, %5,26: Katılmıyorum, %33,33: Kararsızım, %31,58: Katılıyorum ve %21,05: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %52,63 olup iş dünyasına yönelik olanakların genellikle yeterli bulunduğu söylenebilir. Ancak %33,33 oranındaki kararsızlık, bu alandaki çalışmaların artırılması gerektiğini göstermektedir. Bu doğrultuda; Teknik geziler, staj imkanları ve sektörel

konuşmacılarla yapılan etkinlikler artırılabilir. İş dünyasıyla ortak projeler ve mentorluk programları başlatılabilir.

### **Sanat Etkinlikleri Yeterlidir**

Anket sonuçları, %15,79: Kesinlikle Katılmıyorum, %12,28: Katılmıyorum, %29,82: Kararsızım, %26,32: Katılıyorum ve %15,79: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %42,11 olup sanat etkinliklerinin yeterli görülmediği anlaşılmaktadır. Kararsızların oranı %29,82 olup daha fazla sanat etkinliğine ihtiyaç duyulduğunu düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Düzenli sergiler, atölyeler ve öğrenci etkinlikleri artırılabilir. Sanat etkinliklerinin duyurusu daha etkili bir şekilde yapılmalıdır.

### **Kültürel Etkinlikler Yeterlidir**

Anket sonuçları, %15,79: Kesinlikle Katılmıyorum, %14,04: Katılmıyorum, %28,07: Kararsızım, %29,82: Katılıyorum ve %12,28: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %42,1 olup kültürel etkinliklerin yeterli bulunmadığı anlaşılmaktadır. Bu, üniversite genelinde kültürel faaliyetlerin daha fazla teşvik edilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu doğrultuda; Daha fazla çeşitlendirilmiş kültürel etkinlikler düzenlenebilir (konserler, tiyatrolar vb.). Etkinlik takvimi öğrencilerle daha etkili bir şekilde paylaşılabilir.

### **Sportif Etkinlikler Yeterlidir**

Anket sonuçları, %14,04: Kesinlikle Katılmıyorum, %12,28: Katılmıyorum, %26,32: Kararsızım, %35,09: Katılıyorum ve %12,28: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %47,37 olup sportif etkinliklerin yeterli bulunduğu söylenebilir. Ancak %26,32 oranındaki kararsızlık ve %26,32 oranındaki olumsuz görüşler, bu konuda daha fazla çalışmaya ihtiyaç olduğunu göstermektedir. Bu doğrultuda; Spor tesisleri ve ekipmanları genişletilerek tüm öğrencilere erişim sağlanabilir. Daha fazla turnuva, etkinlik ve rekreatif spor faaliyetleri düzenlenebilir.

### **Sağlık Hizmetleri Yeterlidir**

Anket sonuçları, %12,28: Kesinlikle Katılmıyorum, %12,28: Katılmıyorum, %35,09: Kararsızım, %31,58: Katılıyorum ve %8,77: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %40,35 olup sağlık hizmetlerinin yeterliliği konusunda öğrencilerin büyük bir kısmının memnun olmadığı görülmektedir. Kararsızların oranı %35,09 olup hizmetlere dair bilinçlendirme eksikliği olduğunu düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Sağlık hizmetlerine erişim süreçleri daha görünür hale getirilmelidir. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri artırılabilir.

### **Öğrencilerin Sosyal ve Kültürel Etkinliklerden Zamanında Haberdar Olması Sağlanmaktadır**

Anket sonuçları, %8,77: Kesinlikle Katılmıyorum, %10,53: Katılmıyorum, %26,32: Kararsızım, %42,11: Katılıyorum ve %12,28: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %54,39 olup etkinliklerin zamanında duyurulduğu düşünülmektedir. Ancak %26,32 oranındaki kararsızlık, duyuru mekanizmalarının geliştirilmesi gerektiğini işaret etmektedir. Bu doğrultuda; Sosyal medya, e-posta ve mobil uygulamalar gibi çeşitli platformlar üzerinden etkinlik duyuruları artırılabilir. Öğrenci kulüplerinin etkinlik bilgilerini paylaşabileceği panolar veya dijital alanlar oluşturulabilir.

## **Öğretim Elemanları Öğrencilerin Sosyal ve Kültürel Etkinliklere Katılımını Desteklemektedir**

Anket sonuçları, Olumlu görüşlerin oranı %64,91 olup öğretim elemanlarının genel olarak öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklere katılımını desteklediği anlaşılmaktadır. Ancak %17,54 oranındaki kararsızlık, bu desteğin daha görünür hale getirilmesi gerektiğini düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Öğretim elemanları, etkinlikler konusunda daha aktif bilgilendirme ve yönlendirme yapabilir. Sosyal ve kültürel etkinliklerde öğretim elemanlarının daha fazla rol alması teşvik edilebilir.

## **ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI GENEL DEĞERLENDİRMESİ**

Kastamonu Üniversitesi Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi 2023-2024 Akademik Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi, fakülte öğrencilerinin eğitim ve fakülte içindeki genel deneyimleriyle ilgili geri bildirimlerini ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket, çeşitli akademik ve idari alanlarda öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemiş olup, fakülte içindeki güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar hakkında değerli bilgiler sunmaktadır.

### **Cinsiyet ve Demografik Dağılım**

Ankete katılan öğrencilerin cinsiyet dağılımına bakıldığında, kadın öğrencilerin oranı %75,44, erkek öğrencilerin oranı ise %24,56'dır. Bu, fakültede kadın öğrencilerin belirgin bir çoğunluğu oluşturduğunu göstermektedir. Bu durum, özellikle güzel sanatlar ve tasarım bölümlerinin kadın öğrenciler tarafından daha fazla tercih edilmesinin bir göstergesi olabilir. Ancak, daha dengeli bir cinsiyet dağılımı sağlamak adına erkek öğrencilerin ilgisini artıracak tanıtım ve etkinlikler düzenlenebilir. Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratıcı çalışmalar yapılabilir.

### **Yaş Dağılımı**

Öğrencilerin yaş dağılımı, genellikle 20-22 yaş arasında yoğunlaşmış olup, %35,09'luk bir oranla bu yaş grubu en büyük katılımcı kesimi oluşturmuştur. 17-19 yaş arası öğrencilerin oranı %19,3, 23-25 yaş arası öğrencilerin oranı ise %22,81 olarak belirlenmiştir. Bu da, fakülte içindeki öğrencilerin büyük çoğunluğunun lisans eğitimi almakta olduğunu ve yaş ortalamasının genç olduğunu göstermektedir. 26 yaş ve üzerindeki katılımcıların oranı ise %22,81 olup, bu yaş grubundaki öğrenciler için özel destek mekanizmaları geliştirilebilir. Farklı yaş gruplarının ihtiyaçlarına yönelik özel programlar ve rehberlik hizmetleri sunulabilir.

### **Akademik ve İdari Hizmetler**

Anketin akademik ve idari hizmetlerle ilgili sonuçları, öğrenci memnuniyetinin genel olarak yüksek olduğunu, ancak bazı hizmetlerde iyileştirilmesi gereken alanlar bulunduğunu ortaya koymuştur. Özellikle, fakültenin akademik kadrosunun kalitesi, ders içeriklerinin zenginliği ve öğretim elemanlarının öğrencilere olan ilgisi olumlu bir şekilde değerlendirilmiştir. Ancak, bazı öğrenciler derslerin zamanlamaları, akademik danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği ve bazı ders materyallerinin erişilebilirliği konusunda memnuniyetsizliklerini dile getirmiştir.

İdari hizmetler açısından, öğrenci hizmetleri ve öğrenci işlerini yöneten birimlerin işlevselliği genel olarak olumlu bulunmuş, ancak bazı öğrenciler bu hizmetlerin hızında ve

erişilebilirliğinde aksaklıklar yaşadığını belirtmiştir. Bu doğrultuda, öğrenci işlerinin daha verimli çalışabilmesi için dijital sistemlerin güçlendirilmesi ve erişilebilirliklerinin artırılması gerekebilir.

### **Fiziksel ve Sosyal Alanlar**

Fakültenin fiziksel altyapısı, özellikle sınıf donanımları ve genel temizlik hizmetleri açısından öğrenciler tarafından olumlu bir şekilde değerlendirilmiştir. Ancak, bazı öğrenciler kütüphane, bilgisayar laboratuvarları ve spor tesislerinin daha fazla gelişmesi gerektiği konusunda geri bildirimde bulunmuşlardır. Öğrencilerin, sosyal etkinlikler ve kültürel faaliyetler konusunda da daha fazla fırsat istedikleri görülmüştür. Fakültenin kültürel ve sanatsal etkinlikleri, öğrencilerin kişisel gelişimleri açısından önemli bir yer tutmaktadır, ancak bu etkinliklerin sayısı ve çeşitliliği arttırılabilir.

### **Ulaşım ve Kampüs İçi Hizmetler**

Kampüs içi ulaşım ve kampüs-şehir ulaşımı konularında öğrenciler, genellikle kampüs içindeki ulaşımın yeterli olduğunu belirtmişlerdir, ancak kampüs-şehir ulaşımı konusunda iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğu ifade edilmiştir. Öğrenciler, kampüsle şehir merkezi arasındaki ulaşımın daha sık ve düzenli hale getirilmesi gerektiğini vurgulamışlardır. Ayrıca, kampüs içi otopark alanının yetersiz olduğu ve bu konuda iyileştirmeler yapılması gerektiği de öne çıkan bir diğer geribildirimdir.

### **Genel Memnuniyet ve Bağlılık**

Genel memnuniyet düzeyi, öğrencilerin büyük bir kısmının fakülteden memnun olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin çoğu, öğretim üyeleriyle olan ilişkilerinden, fakültenin sunduğu eğitim imkanlarından ve sosyal olanaklardan memnun olduklarını belirtmişlerdir. Ayrıca, fakültedeki arkadaşlık ortamı ve sosyal ilişkiler de genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Fakülteye karşı duyulan bağlılık oranı oldukça yüksektir ve birçok öğrenci, bu fakülteyi arkadaşlarına tavsiye etmeyi düşünmektedir.

## **SONUÇ VE ÖNERİLER**

Genel olarak, Kastamonu Üniversitesi Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi öğrencileri, eğitim süreçlerinden ve fakültenin sunduğu imkanlardan büyük ölçüde memnun olmalarına rağmen, belirli alanlarda gelişim önerileri sunmuşlardır. Bu anket, fakültenin güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanlarını net bir şekilde ortaya koymuştur. Eğitim, altyapı ve sosyal etkinlikler gibi konularda yapılacak iyileştirmeler, öğrencilerin genel memnuniyetini daha da artırabilir. Fakülte yönetimi, bu geri bildirimleri dikkate alarak daha kapsamlı iyileştirme planları geliştirebilir ve öğrencilerin deneyimlerini daha da zenginleştirebilir.

Öğrenci memnuniyeti yüksek olmasına rağmen, bazı alanlarda iyileştirmeler yapılması gerektiği anlaşılmaktadır. Özellikle, eğitim kalitesinin daha da arttırılması, fiziksel altyapının güçlendirilmesi ve sosyal etkinliklerin çeşitlendirilmesi gerekliliği ön plana çıkmaktadır. Öğrencilerin, daha fazla kültürel etkinlik ve sosyal imkân talep ettikleri göz önünde bulundurularak, üniversite içinde ve çevresinde bu talepleri karşılayacak organizasyonlar düzenlenebilir. Ayrıca, kampüs içi ulaşım ve kampüs-şehir ulaşım hizmetlerinin iyileştirilmesi, öğrencilerin memnuniyetini arttıracak önemli bir adım olacaktır.